

REGULAMIN PROGRAMU „PREMIA ZA POLECENIE”

§ 1 [POSTANOWIENIA WSTĘPNE]

1. Organizatorem niepublicznego programu „**Premia za polecenie**” (zwanego dalej: „**Programem**”) jest spółka **LAKE HILL HOTEL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Sosnowce**, ul. Tyrolska 2G, 58-564 Sosnowka, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000651524, posiadająca Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP): 525-26-87-387 oraz REGON: 366037258 (zwana dalej: „**Organizatorem**” lub równoważnie „**Spółką**”).
2. Program stanowi niepubliczną akcję zmierzającą do promocji inwestycji Organizatora i jest skierowany wyłącznie do wskazanych (zaproszonych) osób fizycznych i prawnych prowadzących działalność w zakresie wynajmu lokali niemieszkalnych – apartamentów hotelowych (tzw. „**Apartamentów Condo**” lub w skrócie „**Condo**”) zlokalizowanych na terenie inwestycji Lake Hill Resort & Spa lub Lake Hill Apartments, współpracujących bezpośrednio z Organizatorem.
3. W Programie uczestniczyć mogą wyłącznie właściciele Apartamentów Condo zlokalizowanych na terenie inwestycji Lake Hill Resort & Spa lub Lake Hill Apartments, którzy zawarli z Organizatorem umowę najmu lokalu niemieszkalnego, a która to umowa w trakcie udziału w Programie nie została rozwiązana, ani nie wygasła (zwani dalej: „**Stroną Polecającą**”).
4. Organizator oświadcza, że Program nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
5. Program nie jest limitowany w czasie i trwa **do dnia jego odwołania przez Organizatora** (ogłoszenia komunikatu o zakończeniu Programu). Mając na względzie pilotażowy charakter Programu jego zakończenie może nastąpić w każdym czasie bez podania przyczyny.
6. Program prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2 [CEL PROGRAMU]

1. Podstawowym celem Programu jest poszerzenie kręgu odbiorców oraz zachęcenie osób fizycznych prowadzących lub nieprowadzących działalności gospodarczej (klientów) do pobytu (zwiększenia obłożenia) w lokalach – apartamentach hotelowych zlokalizowanych w ramach inwestycji Organizatora.
2. W ramach Programu „**Premia za polecenie**” osobom trzecim (zwanym dalej: „**Stroną Polecaną**”) przekazywane będą przez Stronę Polecającą indywidualne dokumenty na okaziciela (kody w formie elektronicznej zwane dalej: „**Voucherami**”) uprawniające ich posiadacza do otrzymania zniżki (rabatu) od ceny pobytu (noclegu z wyłączeniem jakichkolwiek innych usług) w lokalu zlokalizowanym w ramach inwestycji Lake Hill Resort & Spa lub Lake Hill Apartments, po wcześniejszej weryfikacji przez Organizatora ich zgodności ze Stroną Polecającą.
3. Program „**Premia za polecenie**” oferuje ponadto możliwość zyskania przez Stronę Polecającą cyklicznej wypłaty dodatkowego wynagrodzenia w formie procentowej (zwanego dalej: „**Premią**”) zgodnie z warunkami określonymi poniżej.
4. Program „**Premia za polecenie**” jest całkowicie dobrowolny dla Strony Polecającej, która zgłasza swój udział indywidualnie według wskazanych poniżej procedur.

§ 3 [WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE „PREMIA ZA POLECENIE”]

1. Program „**Premia za polecenie**” jest skierowany do wybranych pełnoletnich osób fizycznych lub prawnych (zwanych dalej „**Uczestnikami**”) oddających Organizatorowi na podstawie odrębnej umowy Apartament Condo do korzystania i pobierania pożytków w celu prowadzenia w nim działalności związanej z wynajmem lokali (dalej: „**Umowa**”).
2. Warunkiem udziału w Programie jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu przez Uczestnika, jego zaakceptowanie oraz przesłanie Organizatorowi prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego (w formie papierowej lub elektronicznej), którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Celem usprawnienia procedury rejestracji Organizator zastrzega sobie prawo do przesłania wzoru formularza zgłoszeniowego do właścicieli Apartamentów Condo wraz z informacją o rozpoczęciu Programu.
3. Osoba zaproszona przez Organizatora i spełniająca warunki opisane w ust. 1. i ust. 2. powyżej może zgłosić chęć udziału w Programie w terminie 1 (jednego) miesiąca od dnia zaproszenia. Osoba zgłaszająca swój udział w Programie ma obowiązek podania Organizatorowi danych aktualnych i zgodnych ze stanem rzeczywistym, a także ma obowiązek aktualizacji danych w razie ich zmiany w trakcie trwania Programu.
4. Wszelkie ewentualne konsekwencje wynikające z braku zmiany danych obciążają Uczestnika.
5. Organizator ma prawo do niedopuszczenia danej osoby do uczestnictwa w programie, w sytuacji gdy dane zostały podane nieprawdźiwie bądź gdy są one nieczytelne, których podanie jest obowiązkowe.
6. Organizator, za pośrednictwem wybranych przez siebie kanałów komunikacji, udostępni Uczestnikom niezbędne materiały informacyjne związane z Programem.
7. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie w każdym czasie przez złożenie pisemnego oświadczenia, wysłanego na adres Organizatora. W takim przypadku udział Uczestnika w Programie kończy się z dniem otrzymania oświadczenia przez Organizatora.
8. Uczestnikami Programu nie mogą być pracownicy Organizatora lub innych podmiotów zaangażowanych w obsługę Programu, a także członkowie rodziny tych osób. Za członków rodziny w rozumieniu niniejszego Regulaminu uznaje się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia

§ 4 [PROCEDURA POLECENIA]

1. Po dokonaniu prawidłowej rejestracji Organizator zobowiązuje się do przesłania każdemu Uczestnikowi **10 (dziesięciu) ponumerowanych (niepowtarzalnych) Voucherów** w celu ich rozdysponowania, według własnego uznania, Stronom Polecanym tj. potencjalnym klientom noszącym się z zamiarem pobytu w Lake Hill Resort & Spa lub Lake Hill Apartments
2. Vouchery zostaną przekazane Uczestnikowi przez Organizatora w formie elektronicznej na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej nie później niż w terminie do 7 (siedmiu) dni roboczych od momentu otrzymania formularza zgłoszeniowego.
3. Każdy Voucher zostanie ponumerowany i oznakowany indywidualnie dla Strony Polecającej w taki sposób, aby umożliwić jej jednoznaczny identyfikację w trakcie rezerwacji pobytu przez Stronę Polecaną.
4. Po wykorzystaniu wszystkich 10 (dziesięciu) Voucherów, Organizator wyśle do Strony Polecającej kolejną pulę 10 (dziesięciu) ponumerowanych Voucherów.
5. Polecenie odbywa się poprzez wręczenie ponumerowanego Vouchera w formie elektronicznej dla Strony Polecanej przez Stronę Polecającą.

6. **Każdy Voucher upoważnia Stronę Polecaną do jednorazowego skorzystania z 10 (dziesięcio-) procentowej zniżki (rabatu) na pobyt w lokalu** (tj. cenę noclegu w okresie objętym rezerwacją z wyłączeniem jakichkolwiek pozostałych usług) w ramach inwestycji Lake Hill Hotel lub Lake Hill Apartments, przy czym ustala się, iż Voucher nie może zostać wykorzystany na pobyt w lokalu w trakcie:
 - a) **dni wolnych od pracy z powodu świąt państwowych i kościelnych** (zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa);
 - b) tzw. **długich weekendów** tj. okresów obejmujących dni wolne od pracy z powodu święta państwowego lub kościelnego oraz sąsiadujące z nimi soboty i niedziele. W przypadku gdy święto państwowe lub kościelne przypada w inny dzień aniżeli w poniedziałek lub piątek, do ww. okresu wlicza się również dni pomiędzy tym świętem, a sobotą i niedzielą.
7. Każdy Voucher posiada indywidualnie oznaczony termin ważności, który wynosi 6 (sześć) miesięcy. Termin ważności Vouchera uważa się za zachowany w przypadku, gdy Strona Polecana nie później aniżeli w ostatnim dniu jego ważności dokonała rezerwacji pobytu zgodnie z procedurą obowiązującą u Organizatora.
8. Data ważności Vouchera może ulec zmianie jedynie w uzasadnionych przypadkach. W przypadku niewykorzystania Vouchera w terminie jego ważności, o ile Strony nie ustalą zmiany terminu ważności, Voucher przepada i nie może być zrealizowany
9. W celu prawidłowego wykorzystania Vouchera Strona Polecana powinna w wyraźny sposób podać jego niepowtarzalny kod podczas składania rezerwacji (telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej), a następnie okazać Voucher (w formie elektronicznej lub wydruku) w Recepcji przy zameldowaniu.
10. Lista Voucherów wraz z przypisaną do nich Stroną Polecającą będzie prowadzona przez Organizatora. Baza będzie aktualizowana na bieżąco za każdym razem, gdy Strona Polecana zrealizuje Voucher (tj. dokona rezerwacji oraz opłacenia pobytu).
11. Strona Polecająca decyduje o ilości przekazanych Voucherów dla Strony Polecanej według własnego uznania.

§ 5 [PREMIA ZA SKUTECZNE POLECENIE]

1. Premia w ramach Programu przysługuje Stronie Polecającej wyłącznie w sytuacji, gdy Strona Polecana:
 - a) zarezerwuje pobyt w jednym z obiektów Organizatora z wykorzystaniem ponumerowanego Vouchera, a następnie
 - b) dokona opłacenia pobytu.
2. Premia przysługująca Stronie Polecającej będzie wynosić **5 (pięć) procent wartości noclegów w okresie pobytu w obiekcie Organizatora**. Wysokość Premii może różnić się w zależności od cen noclegu w sezonie wysokim (ferie zimowe w styczniu oraz lutym, wakacje obejmujące okres od początku czerwca do końca września, święta państwowe i kościelne) lub sezonie niskim (okres nie będący sezonem wysokim), w jakim był realizowany Voucher.
3. Premia wypłacana będzie co kwartał, w kwocie uzależnionej od ilości zrealizowanych Voucherów, które spełniają pozostałe warunki niniejszego Regulaminu.
4. Wypłata Premii następuje w kolejnym miesiącu rozliczeniowym, następującym po spełnieniu opisanych wyżej warunków, łącznie z wynagrodzeniem Strony Polecającej, w terminie zgodnym z podpisaną wcześniej Umową między Organizatorem, a właścicielem Apartamentu Condo.
5. Strona Polecająca ma możliwość uzyskania również dodatkowego beneficjum w sytuacji:
 - a) zrealizowania przez Stronę Polecaną wszystkich 10 (dziesięciu) Voucherów Strony Polecającej

z danej puli **w ciągu jednego miesiąca kalendarzowego** – Strona Polecająca otrzymuje dodatkowy Voucher pobytowy w formie elektronicznej do Lake Hill Hotel lub Lake Hill Apartments uprawniający do 2 (dwu-) dniowego pobytu (tj. dwa noclegi) ze śniadaniem dla 2 (dwóch) osób bez obowiązku ponoszenia z tego tytułu opłat. Wykorzystanie Vouchera, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie wpływa na warunki korzystania ze strefy wellness i gastronomii (za wyjątkiem śniadań), które odbywać się będą zgodnie z obowiązującym w obiekcie regulaminem oraz cennikiem; **albo**

- b) zrealizowania przez Stronę Polecaną wszystkich 10 (dziesięciu) Voucherów Strony Polecającej z danej puli **w ciągu kwartału kalendarzowego** (tj. w sytuacji gdy nie uda się zrealizować wszystkich Voucherów w ciągu jednego miesiąca kalendarzowego, natomiast będzie to miało miejsce w ciągu kwartału kalendarzowego) – Strona Polecająca otrzymuje dodatkowy Voucher w formie elektronicznej o wartości 500,00 (pięciuset) zł do wykorzystania w Restauracji a'la carte w Hotelu Lake Hill.

Ważność Voucherów dodatkowych będzie wynosić 6 (sześć) miesięcy od dnia ich przekazania (wysyłki) Stronie Polecającej. Wyłącza się jednocześnie możliwość wykorzystania Voucherów dodatkowych w okresie długich weekendów i świąt, o których mowa w § 4 ust. 6 powyżej.

6. Dodatkowe beneficjum, o którym mowa w ustępach powyżej, ma charakter odnawialny, co oznacza, iż może być uzyskane przez Stronę Polecającą wielokrotnie po spełnieniu wymogów określonych niniejszym Regulaminem. Liczba zrealizowanych Voucherów Strony Polecającej z różnych pul (tj. wydanych przez Organizatora w różnym czasie) nie łączy się.
7. Premia / otrzymany w ramach Programu Voucher dodatkowy podlega opodatkowaniu zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa. Uiszczenie odpowiednich danin leży po stronie Organizatora.

§ 6 [REKLAMACJE]

1. Wszelkie reklamacje dotyczące spraw związanych z Programem należy przysyłać na adres siedziby Organizatora na piśmie wraz z oznaczeniem nazwy Programu, dokładnym opisem reklamacji i wskazaniem rodzaju naruszenia nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od daty zakończenia Programu. Reklamacje złożone po upływie 14 (czternastu) dni od daty zakończenia Programu zostaną pozostawione bez rozpoznania.
2. Reklamacje mogą być również przysyłane na następujący adres poczty elektronicznej Organizatora: condo@lakehill.pl
3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty jej otrzymania i udzieli odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub elektronicznej.
4. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna.

§ 7 [OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH]

1. Administratorem Danych osobowych uczestników Programu jest Lake Hill Hotel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Sosnowce, ul. Tyrolska 2G, 58-564 Sosnowka, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000651524.
2. Dane uczestników Programu będą przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a oraz art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „**RODO**”), wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym dla przeprowadzenia Programu - w celu identyfikacji Uczestnika, zliczenia liczby osób poleconych, od której uzależnia się przyznanie Premii / Vouchera dodatkowego oraz ich wydania.

3. Podanie danych osobowych jest niezbędne do udziału w Programie oraz kontaktu lub weryfikacji Uczestnika. Wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych może prowadzić do odmowy przyznania prawa do narody lub odmowy jej wydania.
4. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą nie dłużej niż do przedawnienia ewentualnych roszczeń, ewentualnie do momentu zgłoszenia przez Uczestnika sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych.
5. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że przysługuje mu prawo do wglądu (dostępu) i sprostowania (uzupełnienia) jego danych osobowych a w określonych prawem przypadkach - prawo usunięcia jego danych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych (w przypadku gdy dane przetwarzane są na podstawie zgody) oraz przenoszenia danych, zgodnie z ograniczeniami wynikającymi z art. 15-21 RODO. Uczestnikom przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla ochrony danych osobowych- Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Przetwarzanie powyższych danych przez Organizatora następować będzie tylko przez czas i w celu przeprowadzenia Programu, jak również po jej zakończeniu - w celach marketingowych do czasu wyrażenia przez Uczestnika sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w tych celach.
7. Odbiorcą danych osobowych Uczestnika mogą być firmy świadczące usługi doradcze, w tym prawne, podmioty dostarczające i utrzymujące infrastrukturę IT, jak również wspierające organizację Programu.

§ 8 [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. Regulamin Programu „**Premia za polecenie**” wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia i obowiązuje bezterminowo, do dnia ogłoszenia zakończenia Programu.
2. W przypadku, gdy przed lub po przyznaniu Premii / Vouchera dodatkowego okaże się, iż Uczestnik w jakikolwiek sposób naruszył postanowienia niniejszego Regulaminu, Organizator może wstrzymać przekazanie Premii / Vouchera dodatkowego do czasu wyjaśnienia wątpliwości, albo odmówić ich przekazania danemu Uczestnikowi, albo w przypadku już przekazanych – domagać się ich zwrotu. W takim przypadku zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w każdym czasie oraz bez podania przyczyny, a także do modyfikacji przepisów niniejszego regulaminu, w każdym czasie oraz bez podania przyczyny. Przy czym odwołanie lub zmiana postanowień regulaminu nie ma wpływu na uprawnienia Strony Polecającej, która spełniła wymagania niezbędne do nabycia premii w oparciu o postanowienia tegoż regulaminu nawet po jego zmianie lub wygaśnięciu, o ile polecenie zostało złożone jeszcze w okresie jego obowiązywania/obowiązywania w treści uprawniającej do nabycia prawa do premii.
4. Wszelkie spory wynikające z realizacji Programu oraz powstałe na podstawie niniejszego regulaminu, których nie da się rozstrzygnąć polubownie, będą rozstrzygane według prawa polskiego przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
5. Odpowiedzi na zapytania związane z Programem udzielane będą przez pracowników Organizatora osobiście, telefonicznie oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej.

6. Przekazanie Organizatorowi formularza zgłoszeniowego zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oznacza jego akceptację.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
8. Załączniki do Regulaminu stanowiące jego integralną część:
 - a) Załącznik nr 1 – Wzór formularza zgłoszeniowego.